

2021年12月13日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店  
宇都宮店

お詫びとお知らせ

【サンリオ エランデイニシャルチャーム2について】

この度、弊社宇都宮店内サンリオコーナーにて、2021年11月24日～2021年12月7日まで販売いたしました「エランデイニシャルチャーム2」におきまして不具合が判明いたしました。

ご購入をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいり所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名：エランデイニシャルチャーム2

販売価格：1,210円（税込）

販売期間：2021年11月24日～2021年12月7日

内容：フック（カニツメカン）内部の部品である  
「線バネ」（長さ2mm程、直径約0.3mm）が  
外に露出している。



<弊社お問合せ>

（株）東武宇都宮百貨店 宇都宮店 サンリオ売場 担当 後藤・柏倉 TEL：028-636-5506

受付時間：午前10時～午後7時まで

株式会社サンリオ 担当 鈴木 フリーダイヤル：0120-548-891

受付時間：午前10時～午後5時まで【土・日・祝日を除く】

以上